

ROOM SERVICE AND HOUSEKEEPING

1. How much do you remember ? (Te rappelles-tu de ton cours ?)

Remets ces mots dans l'ordre afin d'obtenir les phrases du client ou de l'accueil :

- a. in / guest / The / taxi / 234 / now / a / room / right / needs / : -----  
-----
- b. The / towels / change / need / to / day / the / room / every / attendants / . -----  
-----
- c. ironing / need / doesn't / jacket / 'four / : -----  
-----
- d. guest / cleaning / need / rooms / after / each / The / . -----  
-----
- e. We / two / champagne / bottles / of / need / . -----  
-----
- f. help / service / Room / ' / you / Can / ? / : -----  
-----
- g. speaking / Housekeeping / ' / Kimberly / -----  
-----
- h. please? / room / ' / What / number? / : -----  
-----
- i. My / clearing / dry / need / trousers / : -----  
-----
- j. someone / away / send / ' / up / right / will / -----  
-----
- k. two? / continental / have / a / we / breakfast / for / Could / / -----  
-----
- l. new / your / trousers? / a / Can / slip / in / a / pair / of / put / -----  
-----

2. Qui prononce les phrases que tu as trouvées ? Le client (guest =G) ou l'accueil (RS /HM) ?

a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	i.	j.	k.	l.
RS											

3. De quoi parlent les phrases que tu as trouvées ? Dis-le en français dans le tableau ci-dessous.

a.	
b.	
c.	
d.	
e.	
f.	
g.	
h.	
i.	
j.	
k.	
l.	